



ESOGÜ Turizm Fakültesi Ders Bilgi Formu

DÖNEM	Bahar
-------	-------

DERSİN KODU	DERSİN ADI	Önbüro Yönetimi
-------------	------------	-----------------

YARIYIL	HAFTALIK DERS SAATI			DERSİN			
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredisi	AKTS	TÜRÜ	DİLİ
IV	2	0	0	3	5	ZORUNLU (X) SEÇMELİ ()	Türkçe
DERSİN KATEGORİSİ							
Destek Dersleri	Temel Mesleki Dersler	Uzmanlık / Alan Dersleri	Beşerî, İletişim ve Yönetim Becerileri Dersleri	Aktarılabılır Beceri Dersleri			
	X						
DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ							
YARIYIL İÇİ	Faaliyet türü	Sayı	%				
	I. Ara Sınav	1	40				
	II. Ara Sınav						
	Kısa Sınav						
	Ödev						
	Proje						
	Rapor						
Diğer (.....)							
YARIYIL SONU SINAVI		1	60				
VARSA ÖNERİLEN ÖNKOŞUL(LAR)							
DERSİN KISA İÇERİĞİ	Önbüro departmanında kullanılan donanım, belge ve formlar; önbüro departmanında kullanılan otomasyon programlar: Fidelio, Elektra, Sis-par, Odeon vb.						
DERSİN AMAÇLARI	Konaklama işletmelerinde Önbüro departmanının yeri ve önemi, önbüro departmanında kullanılan farklı otomasyon programlarını öğretmek amaçlanmaktadır.						
DERSİN MESLEK EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI							
DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARI	<ul style="list-style-type: none">• Dersi alan öğrenciler konaklama işletmelerinde önbüro departmanının işletmeler için önemini kavramakta ve iyi bir önbüro personeli olarak yetiştirilmesini sağlamak• Önbüro departmanı için gerekli yazılım ve bilgi teknolojilerinin kullanımını öğretmek• Önbüro departmanının işleyişini, diğer departmanlarla olan ilişkilerini öğrenme• Müşterilerle ilişkilerinin düzeyini belirleme ve önemini kavratma						
TEMEL DERS KİTABI	Zengin, B & Akyol, C. (2020). Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları, Değişim Yayınları.						
YARDIMCI KAYNAKLAR							
DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER	Bilgisayar ve projeksiyon						

DERSİN HAFTALIK PLANI	
HAFTA	İŞLENEN KONULAR
1	Konaklama İşletmelerinin Gelişimi
2	Konaklama İşletmelerinde Departmanlar
3	Önbüro Departmanı Organizasyon Yapısı
4	Önbüro Departmanı ile Diğer Departmanlar Arasındaki İlişki
5	Önbüro Departmanında Kullanılan Donanımlar
6	Önbüro Departmanında Kullanılan Belge ve Formlar
7	Önbüro Departmanında Gelecek Eğilim ve Uygulamalar
8	Önbüro Departmanında Otomasyon Uygulamaları
9	Fidelio Opera PMS Önbüro Otomasyon Programı
10	Elektra Önbüro Otomasyon Programı
11	Odeon Otel Otomasyon Programı
12	LIVEAGILE (Sentez) Otomasyon Programı
13	SIS-PAR Önbüro Otomasyon Programı
14	Genel Değerlendirme
15,16	Final Sınavı

No	Program Çıktısı	3	2	1
1	Turizm işletmeciliği ve otelcilik alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak	X		
2	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde etmek			X
3	Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilmek	X		
4	Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak		X	
5	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek	X		
6	Turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek			X
7	Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanımak			X
8	Turizm işletmeciliği ve otelciliğin özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşmak	X		
9	Turizm işletmeciliği ve otelcilik alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olmak			X
10	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olmak		X	
11	Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,			X
12	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilmek			X
13	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olmak,		X	
14	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak,			X
15	Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilmek	X		

1: Az. 2:Kısmen katkısı var. 3:Tam katkısı var.

Dersin Öğretim Üyesi: